

## **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **II. Weitere Informationspflichten im Fernabsatz und E-Commerce**

### **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

- 01. Geltungsbereich**
- 02. Gegenstand**
- 03. Vertragspartner**
- 04. Vertragsschluss**
- 05. Widerrufsrecht**
- 06. Leistungen von evas-teeplantage.de**
- 07. Pflichten des Kunden**
- 08. Preise / Vergütung**
- 09. Liefer- und Versandkosten / Nebenkosten**
- 10. Liefer- / Leistungsbedingungen**
- 11. Zahlungsbedingungen**
- 12. Eigentumsvorbehalt**
- 13. Rücktritt / Absage / Verschiebung**
- 14. Gewährleistung und Garantie**
- 15. Haftung**
- 16. Schlussbestimmungen**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

#### **1. Geltungsbereich**

**1.1** Für alle Verträge über die Bestellung der im Online-Shop Evas Teeplantage Alexander Poetsch (nachfolgend evas-teeplantage.de genannt) angebotenen Produkte und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

**1.2** Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, evas-teeplantage.de stimmt diesen ausdrücklich zu.

**1.3** Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 Bürgerliches Gesetzbuch – BGB). Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).

#### **2. Gegenstand**

**2.1** Zu den angebotenen Produkten gehören insbesondere Tee, teeähnliche Erzeugnisse, Süßes und Tee-Geschirr sowie Tee-Zubehör.

**2.2** Ferner kann Tee auch im Abonnement für unterschiedlich lange Vertragslaufzeiten erworben werden. Eine Kündigung ist nicht notwendig, da das Tee-Abonnement mit Ablauf der gewählten Vertragslaufzeit automatisch endet.

**2.3** Zu den angebotenen Leistungen gehört insbesondere die Veranstaltung von Tee-Seminaren mit Verkostung.

**2.4** Schließlich bieten wir Wert-Gutscheine über unterschiedlich hohe Nennwerte an. Wert-Gutscheine sind an Dritte übertragbar. Wert-Gutscheine sind bis zum Ende des dritten Jahres nach ihrem Erwerb einlösbar. Wert-Gutscheine können nur für die Bezahlung der im Ladengeschäft und im Online-Shop von [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) angebotenen Produkte und Leistungen eingelöst werden. Der Nennwert eines Wert-Gutscheins kann nicht in bar ausgezahlt werden. Wird der Nennwert des Wert-Gutscheins bei der Einlösung nicht vollständig aufgebraucht, kann der verbleibende Restbetrag für die Bezahlung weiterer Produkte und Leistungen genutzt werden. Werden der Wert-Gutschein oder ein nach Teil-Einlösung verbleibender Restbetrag nicht innerhalb der Gültigkeitsdauer des Wert-Gutscheins eingelöst, verfällt der Nennbetrag bzw. der nicht genutzte Restbetrag des Nennbetrages des Wert-Gutscheins. Eine Erstattung ist nicht möglich.

### **3. Vertragspartner**

Diensteanbieter ist und alle Verträge kommen zustande mit:

**Alexander Poetsch**

**handelnd unter der Unternehmensbezeichnung: Evas Teeplantage Alexander Poetsch**

Innere Laufer Gasse 24

90403 Nürnberg

**Bundesrepublik Deutschland**

**Telefon: +49 (0)911 22 35 56**

**E-Mail: [info@evas-teeplantage.de](mailto:info@evas-teeplantage.de)**

**Internet: <http://www.evas-teeplantage.de>**

**Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: DE151324268**

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen montags bis freitags von 09:30 bis 18:00 Uhr und samstags von 09:30 bis 15:00 Uhr unter der Telefonnummer: +49 (0)911 22 35 56 sowie per E-Mail unter der E-Mail-Adresse: <[info@evas-teeplantage.de](mailto:info@evas-teeplantage.de)>. Für Anfragen können Sie auch das Kontaktformular <<http://www.evas-teeplantage.de/contacts>> auf unserer Internetseite nutzen.

### **4. Vertragsschluss**

**4.1** Die Produkt- / Leistungsbeschreibungen und Preise / Vergütungen verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Maßgeblich sind die am Tage der Bestellung gültigen Produkt- / Leistungsbeschreibungen und Preise / Vergütungen. Die Darstellung der Produkte / Leistungen in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kauf- / Dienstvertrages, sondern lediglich eine Aufforderung zur Bestellung (= Abgabe eines Angebots auf Abschluss eines Kauf- / Dienstvertrages durch Sie) dar.

**4.2** Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren / Dienstleistungen ab. Der Kauf- / Dienstvertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Vertragsangebot entweder durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen bzw. dadurch annehmen, dass wir mit der Erbringung der von Ihnen beauftragten Leistung an Sie beginnen.

**4.3** Soweit von uns angebotene Leistungen über unsere Website noch nicht abschließend buchbar sind (z.B. Durchführung von individuell auf Sie zugeschnittene Tee-Seminare oder Auftritt bei Ihren Veranstaltungen), können Sie uns in Textform (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail) oder über ein Web-Formular auf unserer Website eine unverbindliche Anfrage mit Ihren Wünschen übermitteln. Wir werden Ihnen daraufhin in Textform (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail) ein Angebot übermitteln. Wir halten uns an unser Angebot 14 Tage gebunden. Der Vertrag über die in unserem Angebot dargestellten Leistungen kommt zu den dort genannten Konditionen zustande, wenn uns Ihre Vertragsannahmeerklärung in Textform (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail) innerhalb der Annahmefrist zugeht.

**4.4** Eine etwaige Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail stellt noch keine Annahme Ihres Angebots auf Abschluss eines Kauf- / Dienstvertrages dar.

**4.5** Die Teilnehmerzahl für die Teilnahme an unseren Tee-Seminaren ist begrenzt. Teilnehmerplätze werden in der Reihenfolge der eingehenden Anmeldungen vergeben.

**4.6** Sollte unsere Auftragsbestätigung Schreib- oder Druckfehler enthalten oder sollten unserer Preis- / Vergütungsfestlegung technisch bedingte Übermittlungsfehler zu Grunde liegen, so sind wir zur Anfechtung berechtigt, wobei wir Ihnen unseren Irrtum beweisen müssen. Bereits erfolgte Zahlungen werden wir Ihnen selbstverständlich unverzüglich erstatten.

## **5. Widerrufsrecht für Verbraucher**

**5.1** Soweit Sie eine natürliche Person sind und Verträge über die Lieferung von Waren oder über die Erbringung von Dienstleistungen zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (= Verbraucher im Sinne des § 13 Bürgerliches Gesetzbuch – BGB –), steht Ihnen das nachfolgend näher beschriebene gesetzliche Widerrufsrecht zu.

**5.2** Wenn Sie dagegen Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht ein solches Widerrufsrecht nicht.

### **5.3.1 Widerrufsbelehrung für die Lieferung von Waren**

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns**

**Evas Teeplantage Alexander Poetsch  
Innere Laufer Gasse 24  
90403 Nürnberg  
Telefon: +49 (0)911 22 35 56**

**E-Mail: [info@evas-teeplantage.de](mailto:info@evas-teeplantage.de)**

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

##### **Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe**

Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### 5.3.2 Widerrufsbelehrung für die Lieferung von Tee im Abonnement

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Evas Teeplantage Alexander Poetsch  
Innere Laufer Gasse 24  
90403 Nürnberg  
Telefon: +49 (0)911 22 35 56

E-Mail: [info@evas-teeplantage.de](mailto:info@evas-teeplantage.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

**Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.**

**Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.**

### **5.3.3 Hinweis auf Nichtbestehen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, und zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde, sowie zur Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

**5.3.4** Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie gegebenenfalls eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

**5.3.5** Bitte beachten Sie, dass die in Ziffer 5.3.4 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

### **5.4.1 Widerrufsbelehrung für die Erbringung von Dienstleistungen (Veranstaltung von Tee-Seminaren)**

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.**

**Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.**

**Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns**

**Evas Teeplantage Alexander Poetsch  
Innere Laufer Gasse 24  
90403 Nürnberg  
Telefon: +49 (0)911 22 35 56  
E-Mail: [info@evas-teeplantage.de](mailto:info@evas-teeplantage.de)**

**mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.**

**Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.**

##### **Folgen des Widerrufs**

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten,**

die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

#### 5.4.2 Hinweis zum Erlöschen des Widerrufsrechtes bei Dienstleistungen

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen auch dann, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

#### 5.5 Muster-Widerrufsformular

##### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Evas Teeplantage Alexander Poetsch, Vordere Sterngasse 20, 90402 Nürnberg, Telefax: +49 (0)911 65 20 09, E-Mail: info@evas-teeplantage.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

-----  
(\* ) Unzutreffendes streichen.

## 6. Leistungen von evas-teeplantage.de

**6.1** Mit Zustandekommen eines Vertrages verpflichtet sich evas-teeplantage.de, die vom Kunden bestellte Ware gemäß der vertraglich vereinbarten Produktbeschreibung mängelfrei an den Kunden zu liefern und die vom Kunden gebuchte Veranstaltung gemäß der vertraglich vereinbarten Leistungsbeschreibung ordnungsgemäß durchzuführen sowie – soweit vertraglich vereinbart – in vertraglich vereinbartem Umfang Veranstaltungsunterlagen auszuhändigen und Verpflegungsleistungen zu erbringen.

**6.2** Gegenstand und Leistungsumfang der von evas-teeplantage.de an den Kunden zu liefernden Waren / für den Kunden zu erbringenden Leistungen (Durchführung von Tee-Seminaren mit Verkostung) er-

geben sich aus dem jeweiligen Vertrag, insbesondere aus dem Inhalt der jeweiligen Produkt- / Leistungsbeschreibung auf der Website von [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) und des jeweiligen Angebotsschreibens sowie der jeweiligen Auftragsbestätigung.

**6.3** Das Leistungsangebot von [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) umfasst je nach Leistungsbeschreibung der gebuchten Veranstaltung die Durchführung von aus einem Termin oder aus mehreren Terminen bestehenden Seminaren, bei denen den Kunden durch [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) theoretische Kenntnisse und / oder praktische Fertigkeiten in Bezug auf das den Gegenstand der Veranstaltung bildende Thema vermittelt werden.

**6.4** Die Veranstaltungen werden je nach Leistungsbeschreibung im Tee-Fachgeschäft von [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) in Nürnberg, in Räumen von Kooperationspartnern von [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de), beim Kunden vor Ort oder an anderen zuvor vereinbarten Orten durchgeführt. Die Kunden sind verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten. Sofern die Veranstaltungen nicht beim Kunden vor Ort stattfinden, müssen die Kunden sich selbst und auf eigene Kosten um die Anreise zum und die Abreise vom Veranstaltungsort kümmern.

**6.5** Die Dauer von aus einem Termin oder aus mehreren Terminen bestehenden Seminaren ergibt sich aus der auf der Website von [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) und aus der in der Auftragsbestätigung angegebenen jeweiligen Leistungsbeschreibung.

**6.6** [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) schuldet nur die sach- und fachgerechte Durchführung der vom Kunden gebuchten Veranstaltung, jedoch keinen bestimmten Veranstaltungserfolg. [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) übernimmt weder eine Gewähr noch eine Garantie für das Erreichen eines bestimmten Ausbildungsziels.

**6.7** Verspätet sich der Kunde, so geht dies zu Lasten des Kunden und berechtigt ihn nicht zur Minderung der Vergütung. Nichterscheinen, Verhinderung aus in die Risikosphäre des Kunden fallenden persönlichen Gründen (z.B. Krankheit, Arbeitslosigkeit, Urlaubssperre, Verpassen von öffentlichen Verkehrsmitteln, etc.) entbinden ihn nicht von der Verpflichtung zur Zahlung der vollen Vergütung. Dies gilt auch für die Nichtteilnahme an einzelnen von mehreren Veranstaltungsterminen oder bei vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung.

**6.8** [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) behält sich vor, die Referenten von gebuchten Veranstaltungen auszuwechseln und / oder inhaltliche Änderungen bei den gebuchten Veranstaltungen vorzunehmen und / oder gebuchte Veranstaltungen an andere Orte zu verlegen, soweit dies aus sachlichen und nachvollziehbaren Gründen gerechtfertigt und für den Kunden auch zumutbar ist. [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) verpflichtet sich, die Teilnehmer rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung über die Änderungen in Textform (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail) zu unterrichten. Ist dem Kunden die Änderung nicht zumutbar, ist der Kunde berechtigt, den Rücktritt vom Vertrag zu erklären. Der Rücktritt kann nur in Textform (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail) erklärt werden und muss unverzüglich nach Zugang der Mitteilung über die Änderung bei [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) eingehen. Für die Rechtzeitigkeit kommt es nicht auf die Absendung, sondern auf den Zugang der jeweiligen Erklärung an. Bei rechtzeitigem Rücktritt des Kunden vom Vertrag verpflichtet sich [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de), eine vom Kunden bereits gezahlte Vergütung unverzüglich an ihn rückzuerstatten.

**6.9** [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) behält sich ferner vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen vorzeitig abbrechen. Bei vorzeitigem Abbruch verpflichtet sich [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de), die gezahlte Vergütung unverzüglich anteilig an den Kunden rückzuerstatten.

**6.10** [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) behält sich des Weiteren vor, Teilnehmer aus wichtigen Gründen von der Teilnahme an Veranstaltungen auszuschließen, insbesondere dann, wenn der Teilnehmer mehrfach trotz Abmahnung den Veranstaltungsablauf stört, Einrichtungen am Veranstaltungsort beschädigt oder aus sonstigen von ihm zu vertretenden Gründen seine weitere Teilnahme [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de), den Dozenten oder den anderen Teilnehmern nicht zumutbar ist. Erfolgt der Ausschluss aus einem vom Teilnehmer zu vertretenden Grund, erfolgt keine Rückerstattung einer bereits gezahlten Vergütung.

**6.11** Die Konditionen für die Teilnahme und Organisation sowie Durchführung von individuell auf die Wünsche des Kunden abgestimmten Seminaren durch [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) müssen mit [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) individuell ausgehandelt und gesondert in Textform (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) vereinbart werden.

**6.12** evas-teeplantage.de hat das Recht, sich zum Zwecke der Vertragserfüllung auch Dritter als so genannter Erfüllungsgehilfen zu bedienen.

## **7. Pflichten des Kunden**

**7.1** Der Kunde verpflichtet sich, an evas-teeplantage.de die in der jeweiligen Auftragsbestätigung und Rechnung bzw. Zahlungsmitteilung ausgewiesenen Preise / Vergütungen nebst etwaigen ebenfalls ausgewiesenen Liefer- und Versandkosten / Nebenkosten jeweils vollständig und pünktlich zu zahlen. Ohne vollständige Bezahlung besteht kein Anspruch des Kunden auf Teilnahme der angemeldeten Teilnehmer an der gebuchten Veranstaltung.

**7.2** Sofern die Veranstaltung nicht beim Kunden vor Ort stattfindet, verpflichtet sich der Kunde, sich selbst und auf eigene Kosten um die Anreise zum und die Abreise vom Veranstaltungsort zu kümmern.

**7.3** Der Kunde verpflichtet sich ferner, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten. Der Kunde bestätigt, dass er über die örtlichen Gegebenheiten und etwaige damit verbundene Gefahren ausführlich unterrichtet wurde.

**7.4** Der Kunde verpflichtet sich des Weiteren, den Anordnungen von evas-teeplantage.de uneingeschränkt Folge zu leisten.

## **8. Preise / Vergütungen**

**8.1** Die auf den Produkt- / Leistungsbeschreibungsseiten genannten Preise / Vergütungen beziehen sich, wenn nicht ausdrücklich anders angegeben, auf den Erwerb jeweils eines Stücks bzw. eines Artikels der bestellten Ware bzw. auf die Teilnahme an einer (aus einem Termin oder aus mehreren Terminen bestehenden) Veranstaltung bzw. auf den Erwerb eines Wert-Gutscheins. Sie sind in Euro angegeben, verstehen sich als Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in jeweils gültiger Höhe sowie alle sonstigen Preisbestandteile, jedoch zuzüglich der gesondert ausgewiesenen Liefer- und Versandkosten / Nebenkosten, die wir zusätzlich erheben.

**8.2** Die Preise / Vergütungen sind mit Vertragsschluss und Zugang der Rechnung / Zahlungsmitteilung sofort und in voller Höhe ohne Abzug zur Zahlung fällig.

## **9. Liefer- und Versandkosten / Nebenkosten**

**9.1** Unsere Liefer- und Versandkosten, die wir zusätzlich zu den angegebenen Preisen erheben, hängen von der Auslieferungsart, vom Brutto-Warenwert sowie vom Gewicht der bestellten Waren ab und sind länderspezifisch. Die konkreten Versandkosten werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Die Einzelheiten ergeben sich aus unserer nachfolgenden Liefer- und Versandkostenaufstellung in der jeweils gültigen Fassung.

### **9.1.1 Liefer- und Versandkosten innerhalb Deutschlands**

**9.1.1.1** Für die Lieferung von Tee, Probierpaketen und leichtem Zubehör (z. B. Tüllensieb, Filter) berechnen wir Liefer- und Versandkosten in Höhe von EUR 2,90.

**9.1.1.2** Für die Lieferung von Geschirr, Süßigkeiten und Zucker berechnen wir Liefer- und Versandkosten in Höhe von EUR 6,90.

**9.1.1.3** Für die Lieferung eines Wert-Gutscheins per Post berechnen wir Liefer- und Versandkosten in Höhe von EUR 1,00.

**9.1.1.4** Ab einem Brutto-Warenwert (ohne Liefer- und Versandkosten) von EUR 40,00 liefern wir versandkostenfrei.

### **9.1.2 Liefer- und Versandkosten in EU-Länder und die USA sowie die Schweiz**

Für die Lieferung von Waren in EU-Länder und die USA sowie die Schweiz berechnen wir – abhängig vom Gesamtgewicht der Sendung – folgende Liefer- und Versandkosten:

<b>Gewicht in kg:</b>	<b>Liefer- und Versandkosten in EUR:</b>
bis 5 kg	EUR 17,00
5 bis 10 kg	EUR 22,00
10 bis 20 kg	EUR 32,00

**9.2** Für die Lieferung von Wert-Gutscheinen als PDF-Dateien ausschließlich per E-Mail berechnen wir keine Liefer- und Versandkosten.

### **9.3 Zusätzliche Steuern, Zölle oder Kosten**

Bei Lieferungen in EU-Länder fallen keine zusätzlichen Steuern, Zölle oder Kosten an.

Bei Lieferungen in das Nicht-EU Ausland fallen gegebenenfalls zusätzliche Zölle und Gebühren an. Weitere Informationen finden Sie beispielsweise unter:

[http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/customs/customs\\_duties/index\\_de.htm](http://ec.europa.eu/taxation_customs/customs/customs_duties/index_de.htm)

und zur Einfuhrumsatzsteuer unter:

<http://auskunft.ezt-online.de/ezto/Welcome.do>

sowie speziell für die Schweiz unter:

<http://xtares.admin.ch/tares/login/loginFormFiller.do>

**9.4** Finden Veranstaltungen beim Kunden vor Ort statt, kann evas-teeplantage.de dem Kunden zusätzliche Kosten wie folgt in Rechnung stellen:

#### **Fahrtkosten:**

- Tatsächliche Fahrtkosten bei der Verwendung öffentlicher Verkehrsmittel
- bei Benutzung eines eigenen Kraftfahrzeuges  
EUR 0,30 / 0,xx pro gefahrenen Kilometer  
(ab einer Entfernung von 30 km ab Vordere Sternngasse 20 in 90402 Nürnberg)

#### **Entschädigung für Aufwand:**

#### **Verpflegungsmehraufwendungen:**

- bei einer Abwesenheit von weniger als 14 Stunden, aber mindestens 8 Stunden:  
EUR 6,00
- bei einer Abwesenheit von weniger als 24 Stunden, aber mindestens 14 Stunden:  
EUR 12,00
- bei einer Abwesenheit von mehr als 24 Stunden:  
EUR 24,00

#### **Übernachungskosten:**

- Tatsächliche Übernachtungskosten

**9.5** Die Liefer- und Versandkosten / Nebenkosten bzw. die Kostenberechnungsgrundlagen werden in der jeweiligen Produkt- / Leistungsbeschreibung auf der Website von evas-teeplantage.de und dem jeweiligen Angebotsschreiben sowie der jeweiligen Auftragsbestätigung deutlich ausgewiesen.

**9.6** Die Liefer- und Versandkosten / Nebenkosten sind mit Vertragsschluss und Zugang der Rechnung bzw. Zahlungsmittelteilung sofort und in voller Höhe ohne Abzug zur Zahlung fällig.

## 10. Liefer- / Leistungsbedingungen

**10.1.1** Die Lieferung von Waren erfolgt durch die Transportunternehmen DHL Deutsche Post AG (DHL) und General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG (GLS). Wert-Gutscheine versenden wir entweder als PDF-Dateien auf elektronischem Wege per E-Mail oder per Post durch die Deutsche Post AG.

**10.1.2** Die Lieferung von Waren erfolgt nur in folgende Länder:

- Belgien
- Bulgarien
- Dänemark (außer Färöer + Grönland)
- Deutschland
- Estland
- Finnland (außer Alandinseln)
- Frankreich + Korsika (außer überseeische Gebiete + Departements)
- Griechenland
- Großbritannien + Nordirland (außer Kanalinseln)
- Irland
- Italien
- Kroatien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Monaco
- Niederlande (außer außereuropäische Gebiete)
- Norwegen
- Österreich
- Polen
- Portugal (inkl. Madeira)
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakische Republik
- Slowenien
- Spanien
- Tschechische Republik
- Türkei
- Ungarn
- USA
- Zypern

Lieferungen an Packstationen sind ebenfalls möglich. Geben Sie in diesem Falle die Adresse bitte wie folgt an:

Max Musterman  
Packstationsnummer: 1234567  
12345 Musterstad

Nach Absenden der Ware übermitteln wir Ihnen eine Versandbestätigungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse. Diese enthält die Tracking ID zur Sendungsverfolgung. Bitte beachten Sie, dass es mitunter mehrere Stunden bis zu einem Tag dauern kann, bevor Sie die Sendung verfolgen können. Hierauf haben wir leider keinen Einfluss.

**10.2.2** Wert-Gutscheine können auch von außerhalb des in Ziffer 10.1.2 genannten Liefergebietes ansässigen Bestellern erworben und an diese geliefert werden. Wert-Gutscheine können jedoch nur von im in Ziffer 10.1.2 genannten Liefergebiet ansässigen Gutscheine-Inhabern eingelöst werden.

**10.3.1** Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht auf der jeweiligen Produktseite anders angegeben, zwei bis acht Tage.

**10.3.2** Zur Online-Auslieferung bestimmte Wert-Gutscheine *sind sofort verfügbar / liefern wir in ein bis zwei Tagen*.

**10.4** Sollten nicht alle bestellten Artikel vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.

**10.5** Wenn der bestellte Artikel nicht verfügbar ist, weil wir mit diesem Produkt von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, können wir vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich informieren und Ihnen gegebenenfalls die Lieferung eines vergleichbaren Artikels vorschlagen. Wenn kein vergleichbarer Artikel verfügbar ist oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Artikels wünschen, werden wir Ihnen den für den nicht lieferbaren Artikel etwa bereits gezahlten Kaufpreis unverzüglich erstatten.

**10.6** Veranstaltungen – auch beim Kunden vor Ort – werden gemäß der Leistungsbeschreibung auf der Website von [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) und der Auftragsbestätigung nur in *Deutschland / Österreich / Schweiz* durchgeführt.

**10.7** Veranstaltungen – auch beim Kunden vor Ort – werden gemäß der Leistungsbeschreibung auf der Website von [evas-teeplantage.de](http://evas-teeplantage.de) und der Auftragsbestätigung zu dem in der dem Vertragsschluss zugrundeliegenden jeweiligen Leistungsbeschreibung und Auftragsbestätigung angegebenen Veranstaltungszeitpunkt (ein Termin) bzw. Veranstaltungszeitraum (mehrere Termine) am in der dem Vertragsschluss zugrundeliegenden jeweiligen Leistungsbeschreibung und Auftragsbestätigung angegebenen Veranstaltungsort durchgeführt.

## **11. Zahlungsbedingungen**

**11.1** Als Zahlungsarten bieten wir Ihnen wahlweise Vorkasse (Überweisung) sowie die Einlösung eines Gutschein-Codes aus einem Wert-Gutschein an. Die Zahlung auf Rechnung ist nur für Stammkunden und nur bei Bestellungen bis zu einem Brutto-Warenwert von maximal EUR 100,00 möglich. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir die Entscheidung darüber, ob überhaupt und wen wir auf Rechnung beliefern, nach billigem Ermessen treffen. Die Belieferung auf Rechnung setzt ferner eine positive Bonität voraus. Soweit Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, holen wir gegebenenfalls eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ein. Nähere Einzelheiten hierzu finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#). Wir behalten uns vor, nach erfolgter Bonitätsprüfung gegebenenfalls Ihre Bestellung auf eine andere Zahlungsart abzuändern. In diesem Falle werden wir Sie hierüber unverzüglich per E-Mail unterrichten. Wenn Sie mit der Änderung der Zahlungsart durch uns nicht einverstanden sind, können Sie unverzüglich nach Erhalt der Mitteilung vom Vertrag zurücktreten.

**11.2** Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse (Überweisung) nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist mit spätester Wertstellung binnen 10 Tagen auf unser Konto zu überweisen. Wir liefern Ihnen die Ware nach Zahlungseingang (Wertstellung des Zahlungsbetrages auf unserem Konto). Bei der Zahlung per Überweisung hängt der genaue Zeitpunkt der Belastung Ihres Kontos von der internen Bearbeitungszeit Ihres jeweiligen kontoführenden Kreditinstitutes ab, auf die wir keinen Einfluss haben.

**11.3** Bei Einlösung eines Wert-Gutscheins wird der Nennwert des im Gutschein verkörperten Guthabens Ihrem Kontoguthaben unverzüglich gutgeschrieben und mit dem Rechnungsbetrag Ihrer Bestellung verrechnet.

**11.4** Bei Zahlung auf Rechnung verpflichten Sie sich, den Rechnungsbetrag mit spätester Wertstellung binnen 10 Tagen nach Erhalt der Ware auf unser Konto zu überweisen.

**11.5** Die Vergütung ist mit Vertragsschluss und Zugang der Rechnung / Zahlungsmittelteilung sofort und in voller Höhe ohne Abzug zur Zahlung fällig. Geraten Sie in Zahlungsverzug und sind Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, so ist der Kaufpreis während des Verzuges mit dem gesetzlichen Verzugszinssatz in Höhe von 5 Prozentpunkten p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz nach § 247 BGB zu verzinsen.

Geraten Sie in Zahlungsverzug und sind Sie Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, so ist die Vergütung während des Verzuges mit dem gesetzlichen Verzugszinssatz in Höhe von 9 Prozentpunkten p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz nach § 247 BGB zu verzinsen (§ 288 Abs. 2 BGB). Außerdem steht uns bei Verzug des Kunden, wenn dieser kein Verbraucher ist, ein Anspruch auf Zahlung einer gesetzlichen Verzugsschadens-Pauschale in Höhe von EUR 40,00 zu (§ 288 Abs. 5 S. 1 BGB). Wir behalten uns in beiden Fällen vor, einen höheren Verzugsschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

**11.6** Bei Kauf auf Rechnung liegt die Rechnung der Ware bei. Bei Kauf per Überweisung (Vorkasse) und bei Einlösung eines Wert-Gutscheins erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Rechnungsstellung / Zahlungsmittelung auf elektronischem Wege erfolgen darf. Bei elektronischer Rechnungsstellung / Zahlungsmittelung wird evas-teeplantage.de die Rechnungen / Zahlungsmittelungen im PDF-Format per E-Mail an die E-Mail-Adresse des Kunden senden. Elektronische Rechnungen / Zahlungsmittelungen gelten mit dem Eingang und der damit hergestellten Verfügbarkeit auf dieser E-Mail-Adresse als zugestellt, ungeachtet des Datums, an dem der Kunde derartige Nachrichten tatsächlich abrufen. Auf Verlangen des Kunden wird evas-teeplantage.de dem Kunden eine Rechnung / Zahlungsmittelung in Schriftform kostenfrei übersenden.

**11.7** Bei Bestellungen von Wert-Gutscheinen ist die Erstellung einer Rechnung mit Ausweisung der darin enthaltenen Umsatzsteuer leider nicht möglich, da es sich nach den gültigen gesetzlichen Bestimmungen lediglich um den Umtausch eines Zahlungsmittels (z.B. Geld) in ein anderes Zahlungsmittel (z.B. Wert-Gutschein) handelt (vgl. OFD Karlsruhe, Verfügung vom 25.08.2011, S 7270 – Karte 3). Statt dessen erhalten Sie eine Zahlungsmittelung.

## **12. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne unsere Zustimmung nicht gestattet.

## **13. Rücktritt / Absage / Verschiebung**

### **13.1 Rücktritt / Absage / Verschiebung durch evas-teeplantage.de**

**13.1.1** evas-teeplantage.de kann Veranstaltungen aus wichtigen Gründen absagen (Rücktritt) oder verschieben. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

- die in der Leistungsbeschreibung angegebene oder im Einzelfall vereinbarte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird (Die Mindestteilnehmerzahl wird zusätzlich in der Auftragsbestätigung angegeben.),
- Referenten plötzlich erkranken und trotz Anstrengungen kein Ersatz-Referent mit gleicher Qualifikation gestellt werden kann,
- die Durchführung der Veranstaltung aus anderen von evas-teeplantage.de nicht zu vertretenden Gründen (z.B. ausgefallene oder fehlerhafte technische Einrichtungen oder Ähnliches) unmöglich oder unzumutbar ist.

Der Kunde ist hierüber unverzüglich in Textform (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail) zu unterrichten. Eine Absage oder Verschiebung der Veranstaltung wegen Nichterreichens der in der Leistungsbeschreibung angegebenen oder im Einzelfall vereinbarten Mindestteilnehmerzahl ist später als drei Tage vor Veranstaltungsbeginn nicht zulässig.

**13.1.2** Bei Absage der Veranstaltung (Rücktritt) verpflichtet sich evas-teeplantage.de, eine vom Kunden bereits gezahlte Vergütung unverzüglich an ihn rückzuerstatten.

**13.1.3** Bei Verschiebung der Veranstaltung verpflichtet sich evas-teeplantage.de, die Veranstaltung zu einem späteren Zeitpunkt nachzuholen. Der Kunde ist unverzüglich über den Ersatztermin in Textform (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail) zu unterrichten. Ist dem Kunden die Verschiebung der Veranstaltung nicht zumutbar oder kann er den neuen Termin nicht wahrnehmen, ist der Kunde berechtigt, den Rücktritt vom Vertrag zu erklären. Der Rücktritt kann nur in Textform (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail) erklärt werden und muss spätestens binnen sieben Tagen seit Zugang der Mitteilung über das Datum des Ersatztermins bei evas-teeplantage.de eingegangen sein. Für die Rechtzeitigkeit kommt es nicht auf die

Absendung, sondern auf den Zugang der jeweiligen Erklärung an. Bei rechtzeitigem Rücktritt des Kunden vom Vertrag verpflichtet sich evas-teeplantage.de, eine vom Kunden bereits gezahlte Vergütung unverzüglich an ihn rückzuerstatten.

**13.1.4** Weitergehende Ansprüche des Kunden – insbesondere Schadensersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise oder Hotelkosten) – bei Absage oder Verschiebung einer Veranstaltung bestehen nicht.

### **13.2. Rücktritt / Absage durch den Kunden**

**13.2.1** Der Kunde kann ohne Angaben von Gründen jederzeit vor Beginn der Veranstaltung vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt kann nur in Textform (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail) erklärt werden. Für die Rechtzeitigkeit kommt es nicht auf die Absendung, sondern auf den Eingang der Rücktrittserklärung bei evas-teeplantage.de an. Im Falle des Rücktritts werden Stornierungskosten erhoben. Diese betragen:

- Bei Rücktritt bis 10 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn:  
25 Prozent der Veranstaltungs-Vergütung
- Bei Rücktritt bis 3 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn:  
50 Prozent der Veranstaltungs-Vergütung
- Bei Rücktritt weniger als 3 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn:  
100 Prozent der Veranstaltungs-Vergütung
- Bei Nichterscheinen:  
die volle Veranstaltungs-Vergütung.

**13.2.2** Der Kunde ist berechtigt, ohne Aufpreis einen Ersatzteilnehmer zu stellen, der bereit ist, in den Vertrag über die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung zu dessen vereinbarten Konditionen einzutreten. Tritt der Ersatzteilnehmer in den Vertrag ein, so haften der Kunde und der Ersatzteilnehmer als Gesamtschuldner für die Veranstaltungs-Vergütung.

**13.2.3** Dem Kunden bleibt es unbenommen, nachzuweisen, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

**13.3** Unberührt bleibt das Recht beider Vertragsparteien zur fristlosen Kündigung des jeweiligen Vertrages aus wichtigem Grund.

## **14. Gewährleistung und Garantie**

**14.1** Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

**14.2** Eine Garantie besteht bei den von evas-teeplantage.de gelieferten Waren / zu erbringenden Leistungen nur dann, wenn diese ausdrücklich abgegeben wurde. evas-teeplantage.de wird den Kunden bei Bestehen einer Garantie über die Garantiebedingungen vor der Einleitung des Bestellvorgangs informieren.

## **15. Haftung**

**15.1** Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind.

**15.2** Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

**15.3** Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **16. Schlussbestimmungen**

**16.1** Diese AGB und der jeweilige Vertrag enthalten alle getroffenen Vereinbarungen. Mündliche Abreden außerhalb dieser AGB und des jeweiligen Vertrages sind nicht getroffen worden. Mündliche Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen, Zusagen, Zusicherungen / Beschaffenheitsgarantien / Garantien sowie Ähnliches sind nicht vereinbart worden.

**16.2** Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus den sich aus den Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien ergebenden Streitigkeiten, insbesondere über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages, ist – soweit die Vertragsparteien Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen sind – Nürnberg. Wir können den Vertragspartner jedoch wahlweise auch an seinem allgemeinen oder jeden sonst zulässigen Gerichtsstand verklagen. Dies gilt nicht, wenn zwingende gesetzliche Vorschriften einen anderen Gerichtsstand vorschreiben.

**16.3** Für die von den Vertragsparteien auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Verträge und für die hieraus folgenden Ansprüche, gleich welcher Art und egal worauf gerichtet, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG) und des Kollisionsrechts. Diese Rechtswahl gilt auch für den grenzüberschreitenden Verkehr. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl jedoch nur insoweit, als ihnen durch die Rechtswahl nicht der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts desjenigen Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird. Verbraucher können sich daher unabhängig von dieser Rechtswahl auch auf das zwingende Verbraucherschutzrecht desjenigen Staates berufen, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

**16.4** Der Kunde erklärt mit seiner auf Vertragsabschluss gerichteten Willenserklärung ausdrücklich, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist. Sofern er nicht volljährig und / oder nicht voll geschäftsfähig sein sollte, versichert er mit seiner auf Vertragsabschluss gerichteten Willenserklärung ausdrücklich, dass die Zustimmung seines gesetzlichen Vertreters vorliegt, er somit zu dieser auf Vertragsabschluss gerichteten Willenserklärung berechtigt ist.

**16.5** Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder des jeweiligen Vertrages aus tatsächlichen oder rechtlichen Gründen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt; diese gelten unverändert weiter. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften. Entsprechendes gilt, wenn bei der Durchführung dieses Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke dieses Vertrages offenbar wird.

## **II. Weitere Informationspflichten im Fernabsatz und E-Commerce**

- 1. Technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen**
- 2. Erkennen und Berichtigung von Eingabefehlern**
- 3. Zustandekommen des Vertrages**
- 4. Speicherung und Zugang zum Vertragstext**
- 5. Zur Verfügung stehende Sprachen**
- 6. Informationen über die wesentlichen Merkmale der Waren oder Dienstleistungen**
- 7. Befristung der Gültigkeitsdauer von Angeboten**

- 1. Technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen**
- 2. Erkennen und Berichtigung von Eingabefehlern**

Wenn Sie die gewünschten Produkte / Leistungen gefunden haben, können Sie diese unverbindlich durch Anklicken des Buttons [In den Warenkorb] in den Warenkorb legen und zum Erwerb vormerken. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die im Warenkorb enthaltenen Produkte / Leistungen können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Löschen] wieder aus dem Warenkorb entfernen oder den Inhalt des Warenkorbs durch entsprechende Eingaben nach Anklicken der Buttons [Ändern] und [Warenkorb aktualisieren] modifizieren. Wenn Sie einen Rabatt-Code oder einen Gutschein-Code eines Wert-Gutscheins besitzen, können Sie diesen einlösen, indem Sie den Code in das dafür vorgesehene Feld eingeben und den Button [Einlösen] klicken. Wenn Sie die Produkte / Leistungen im Warenkorb erwerben wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse gehen]. Nach Auswahl der Produkte / Leistungen werden Sie gebeten, sich entweder

mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anzumelden oder sich zu registrieren und ein Kundenkonto anzulegen sowie Ihre Daten einzugeben. Zu den Pflichtangaben gehören folgende Bestandsdaten: Firmenname, gesetzlicher Vertreter, USt-ID, Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail, und folgende Nutzungsdaten: Benutzername (E-Mail), Passwort. Auf diese Weise können Sie sich bei künftigen Einkäufen mit Benutzernamen und Passwort anmelden und gegebenenfalls Bestellungen vornehmen, ohne nochmals Ihre Daten eingeben zu müssen. Nach erfolgter Registrierung erhalten Sie eine E-Mail mit Aktivierungslink, den Sie anklicken müssen, um Ihr Kundenkonto zu aktivieren. Danach können Sie Ihre Bestellung fortsetzen oder abbrechen. Statt dessen können Sie auch ohne Registrierung und Anlegen eines Kundenkontos bestellen, indem Sie die Option [Als Gast zur Kasse gehen] auswählen und den Button [Weiter] klicken. Wollen Sie die Bestellung fortsetzen, müssen Sie im nächsten Schritt Ihre persönlichen Daten eingeben. Wenn Sie die Option [An andere Adresse verschicken] auswählen und den Button [Weiter zum nächsten Schritt] klicken, können Sie im nächsten Schritt eine von der Rechnungsadresse abweichende Versandadresse angeben. Andernfalls wählen Sie die Option [An diese Adresse verschicken], damit die Ware an die Rechnungsadresse geschickt wird. Nach Klicken des Buttons [Weiter zum nächsten Schritt] gelangen Sie zur Auswahl der Versandart. Nach Auswahl der Versandart und Klicken des Buttons [Weiter zum nächsten Schritt] können Sie im nächsten Schritt eine Zahlungsart auswählen. Haben Sie eine Zahlungsart ausgewählt, wird nach Klicken des Buttons [Weiter zum nächsten Schritt] eine Bestellseite mit allen Bestelldaten angezeigt, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Sie können mit der Bestellung nur fortfahren, wenn Sie jeweils durch Ankreuzen der Checkboxen den AGB und der Datenschutzerklärung zustimmen sowie die Kenntnisnahme vom Widerrufsrecht für Verbraucher bestätigen. Durch Anklicken des Buttons [Zahlungspflichtig bestellen] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Statt dessen können Sie jederzeit den Bestellvorgang abbrechen oder die Bestelldaten bearbeiten. Während des gesamten Bestellvorganges erhalten Sie auf den einzelnen Seiten jeweils weitere Informationen zu den Einzelheiten des Ablaufs des Bestell- und Zahlungsverganges einschließlich der hierbei einzugebenden Daten sowie zu den dort vorgesehenen Abbruch- und Korrekturmöglichkeiten.

### **3. Zustandekommen des Vertrages**

Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button [Zahlungspflichtig bestellen] anklicken. Der Kauf- / Dienstvertrag kommt zustande, wenn wir Ihr Vertragsangebot entweder durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zwei Tagen bzw. dadurch annehmen, dass wir mit der Erbringung der von Ihnen beauftragten Leistung an Sie beginnen. Eine etwaige Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail stellt noch keine Annahme Ihres Angebots auf Abschluss eines Kauf- / Dienstvertrages dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

### **4. Speicherung und Zugang zum Vertragstext**

Wir speichern den Vertragstext auf unseren internen Systemen. Die Bestelldaten senden wir Ihnen per E-Mail zu. Diese E-Mail enthält auch unsere AGB und die Widerrufsbelehrung für Verbraucher sowie das Muster-Widerrufsformular. Sie können die Ihnen per E-Mail übersandten Bestelldaten und Informationen sowie Belehrungen speichern und ausdrucken. Nach Abschluss der Bestellung sind Ihre Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nur noch nach Angabe Ihres selbst gewählten Benutzernamens und Passwortes in Ihrem Kundenkonto (Mein Konto) zugänglich. Unsere AGB können hier eingesehen und gespeichert sowie ausgedruckt werden: [AGB](#). Die Widerrufsbelehrung für Verbraucher und das Muster-Widerrufsformular können hier eingesehen und gespeichert sowie ausgedruckt werden [Widerrufsbelehrung für Verbraucher](#) und zum [Muster-Widerrufsformular](#). Unsere Datenschutzerklärung kann hier eingesehen und gespeichert sowie ausgedruckt werden: [Datenschutzerklärung](#).

### **5. Zur Verfügung stehende Sprachen**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

### **6. Informationen über die wesentlichen Merkmale der Waren oder Dienstleistungen**

Die Informationen über die wesentlichen Merkmale der Waren oder Dienstleistungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produkt- Leistungsbeschreibungen auf unserer Website bzw. in den den Vertragsschlüssen zugrundeliegenden jeweiligen Angebotsbeschreibungen und Auftragsbestätigungen.

### **7. Befristung der Gültigkeitsdauer von Angeboten**

Informationen über die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote erhalten Sie ebenfalls auf unserer Website.

### III. Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt für Verbraucher eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, diese ist erreichbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@evas-teeplantage.de](mailto:info@evas-teeplantage.de)

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die für uns zuständige Verbraucherschlichtungsstelle ist:  
Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.  
Straßburger Straße 8  
77694 Kehl am Rhein  
Telefon: 07851 / 795 79 40  
Telefax: 07851 / 795 79 41  
E-Mail: [mail@verbraucher-schlichter.de](mailto:mail@verbraucher-schlichter.de)  
Webseite: <https://www.verbraucher-schlichter.de>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sie fragen sich, warum wir an einer außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teilnehmen?

Der Grund hierfür liegt darin, dass die von uns als Unternehmen grundsätzlich allein zu tragenden Kosten eines außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahrens bei vielen Verbraucherschlichtungsstellen insbesondere bei niedrigen Streitwerten so hoch sind, dass eine Teilnahme an einer außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle für uns schlichtweg wirtschaftlich nicht sinnvoll ist.

Statt dessen werden wir uns bemühen, durch ein kundenfreundliches Beschwerde-Management die Durchführung außergerichtlicher Streitbeilegungsverfahren entbehrlich zu machen.

**Stand: 03.06.2018**